

Résultats Enquête de Satisfaction

ALAE de Péchabou

Dans le cadre du projet que nous mettons en œuvre sur la structure, nous sommes attachés à permettre le bien-être de tous les enfants en respectant leurs besoins et leur rythme ; et nous accordons également une place importante à la participation des parents à la vie de la structure d'accueil. Aussi, afin d'adapter au mieux le fonctionnement des Accueils de Loisirs Associés à l'école (A.L.A.E), l'équipe du service enfance en lien avec la collectivité, vous a soumis une enquête de satisfaction anonyme.

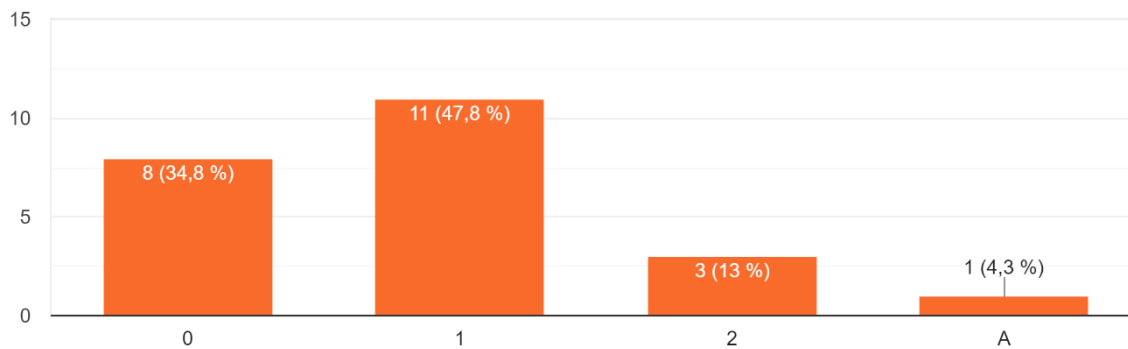
Notre volonté était de pouvoir :

- Mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants.
- Adapter au mieux le fonctionnement des Accueils de Loisirs de la Commune.

1. Questions générales sur vos habitudes de fréquentation :

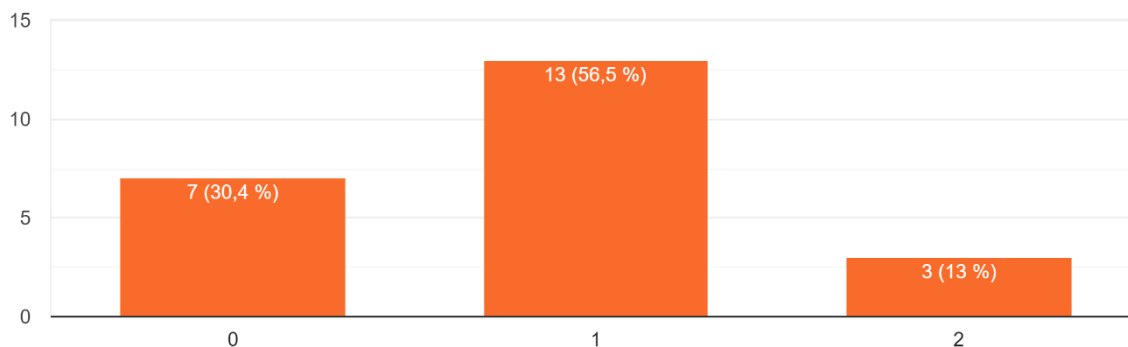
Nombre d'enfants scolarisés en maternelle

23 réponses



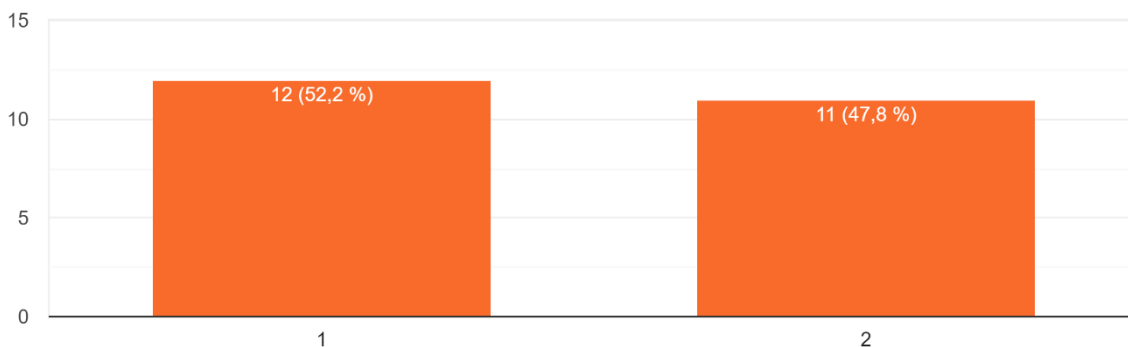
Nombre d'enfants scolarisés en élémentaire

23 réponses



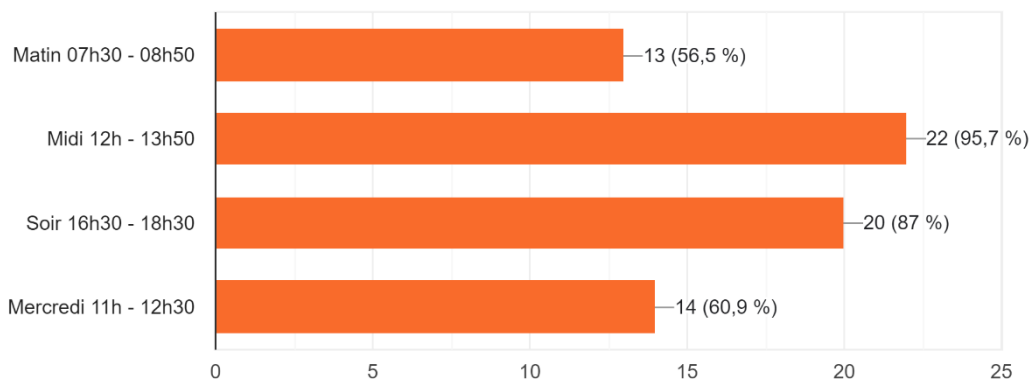
Nombre d'enfants concernés qui fréquente le service ALAE

23 réponses



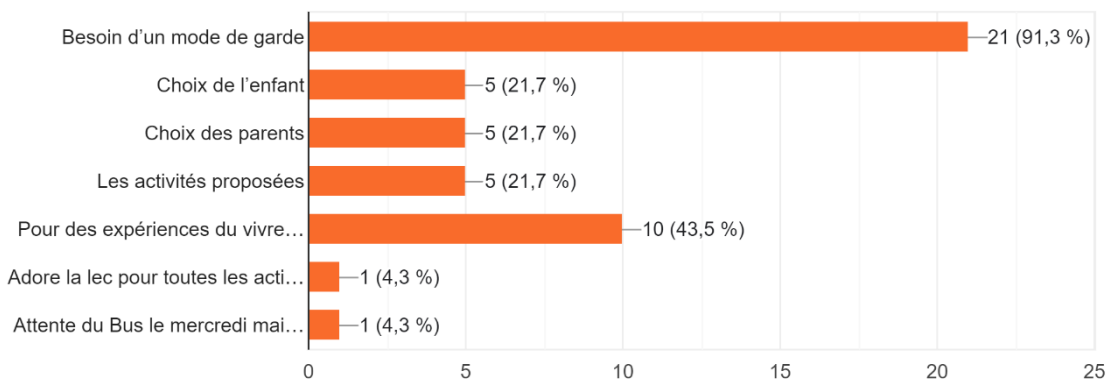
Votre enfant fréquente l'ALAE sur quels temps ? (plusieurs réponses possibles)

23 réponses



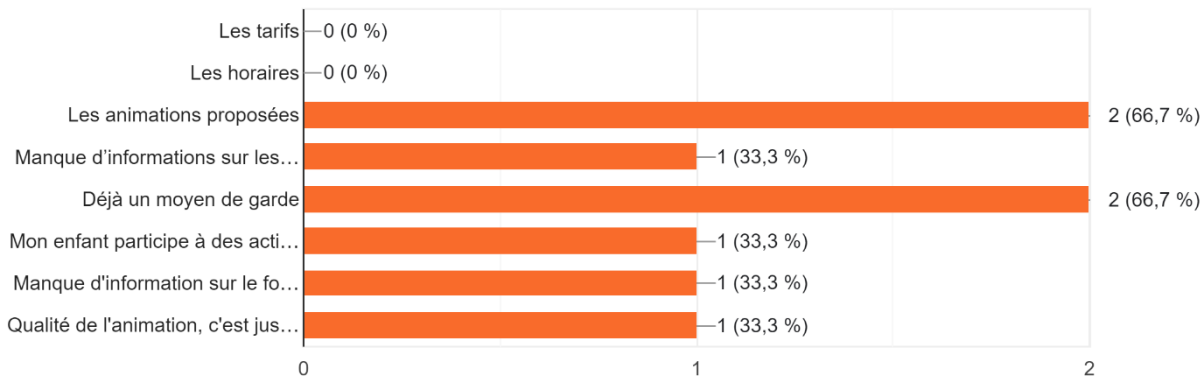
Pour quelles raisons inscrivez-vous votre ou vos enfants à l' A.L.A.E (accueil de loisirs associé à l'école)

23 réponses



Pour quelles raisons n'inscrivez-vous pas votre ou vos enfants à l'ALAE ?

3 réponses

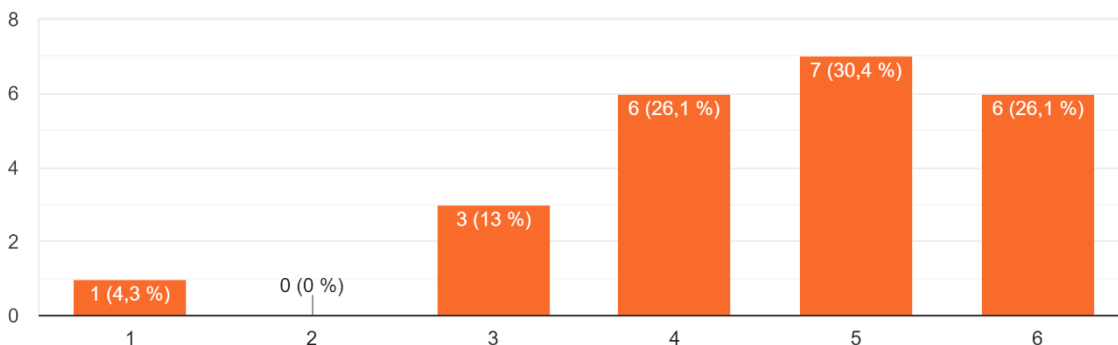


2. L'accueil et les informations de l'ALAE :

Votre degré de satisfaction vis-à-vis :

Des informations reçues (en amont) lors de l'inscription de votre enfant

23 réponses



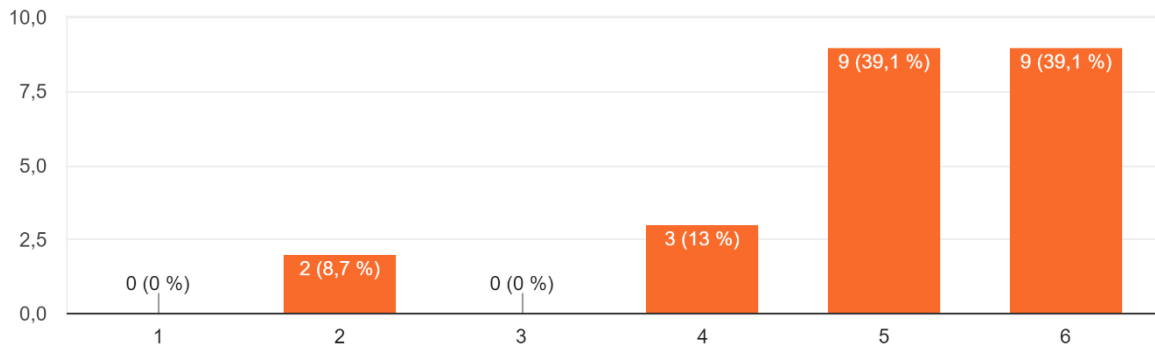
Comment vous êtes vous procuré le dossier d'inscription de l'ALAE ?

23 réponses



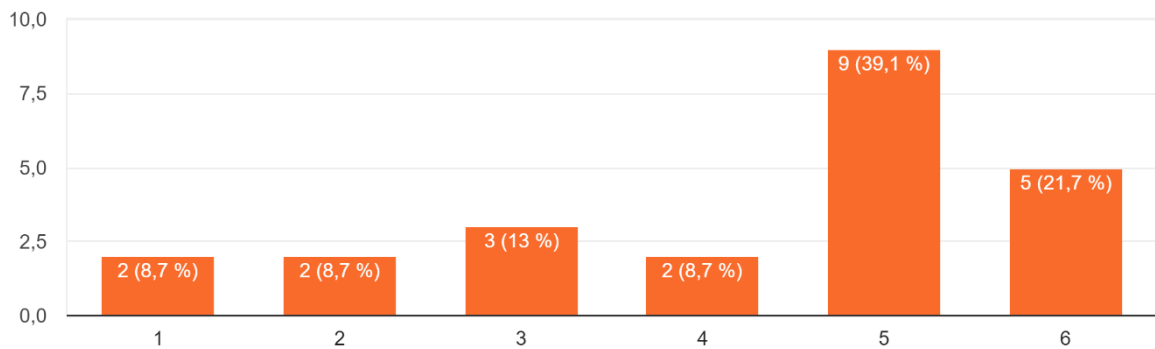
Des relations que vous pouvez avoir avec les responsables de l'ALAE

23 réponses



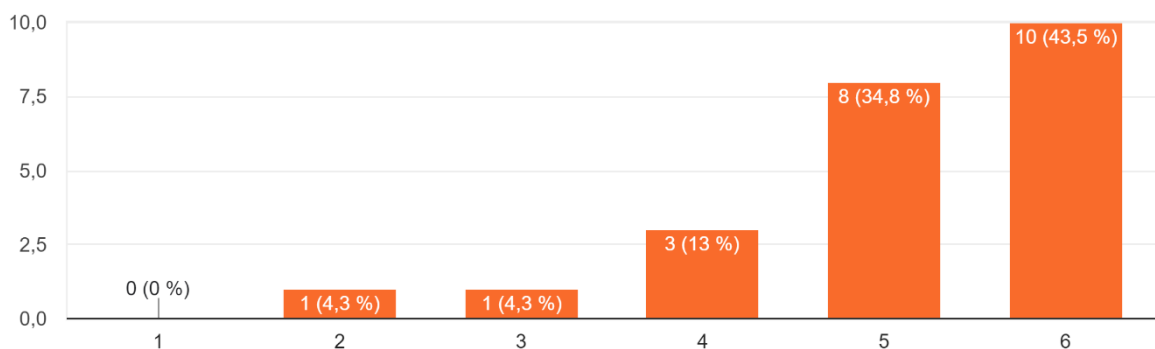
De la transmission d'information entre vous et l'équipe

23 réponses



De l'accueil quotidien, l'écoute des accueillants, la disponibilité du personnel.

23 réponses



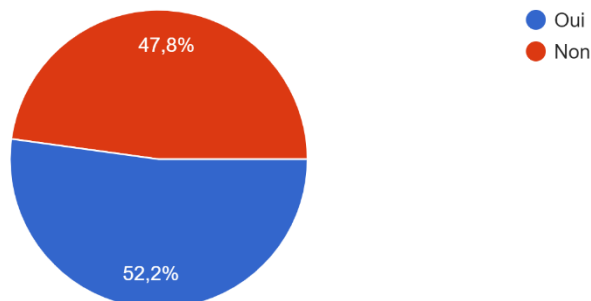
Suggestions libres :

- Plus de transmissions des informations en élémentaires (blessures, conflits)
- Plus de communication au sein de l'équipe élémentaire
- Interdire le portable aux animateurs

3. Les projets de la structure :

Avez-vous connaissance du projet pédagogique de la structure (fonctionnement et intentions éducatives) :

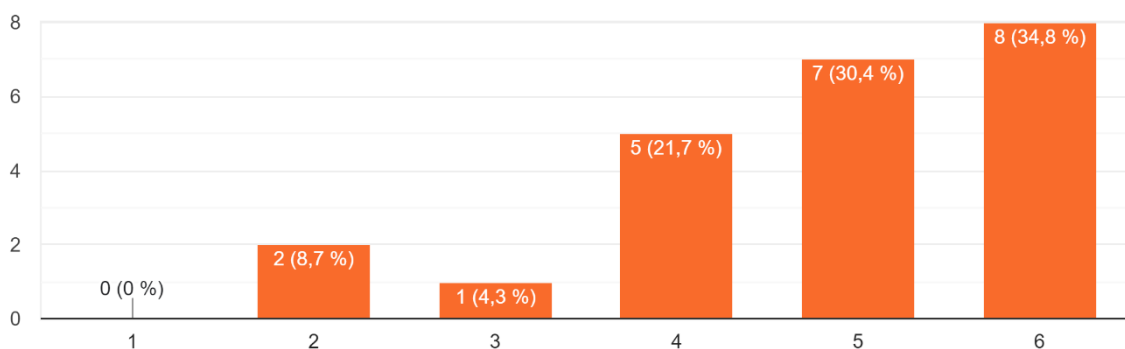
23 réponses



Votre degré de satisfaction vis-à-vis :

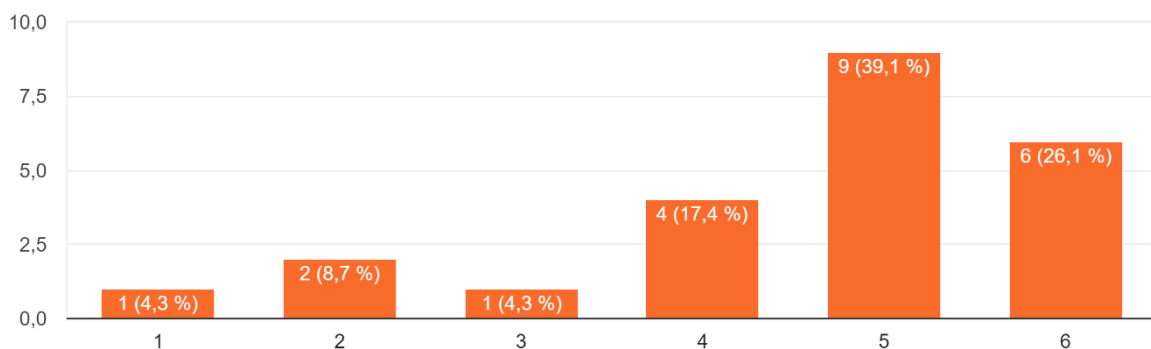
Des conditions d'accueil de votre enfant ?

23 réponses



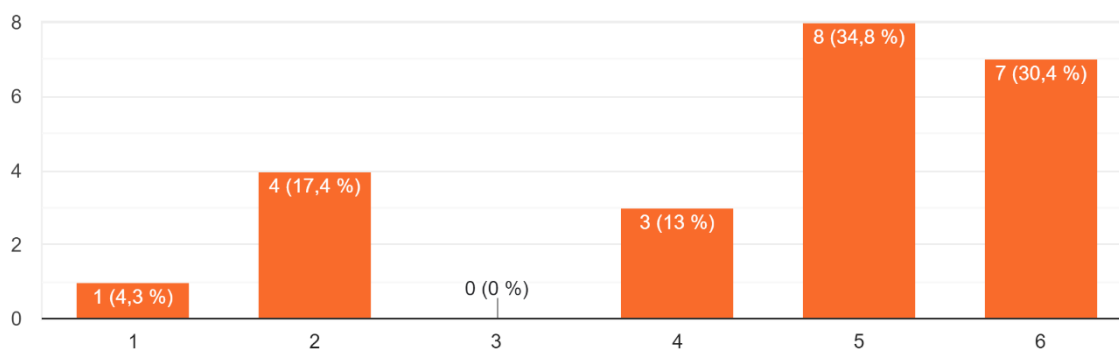
De la diversité des cycles d'activités : Plusieurs activités sur une même période, variété entre activités physiques et sportives, activités manuelles, journées évènements.

23 réponses



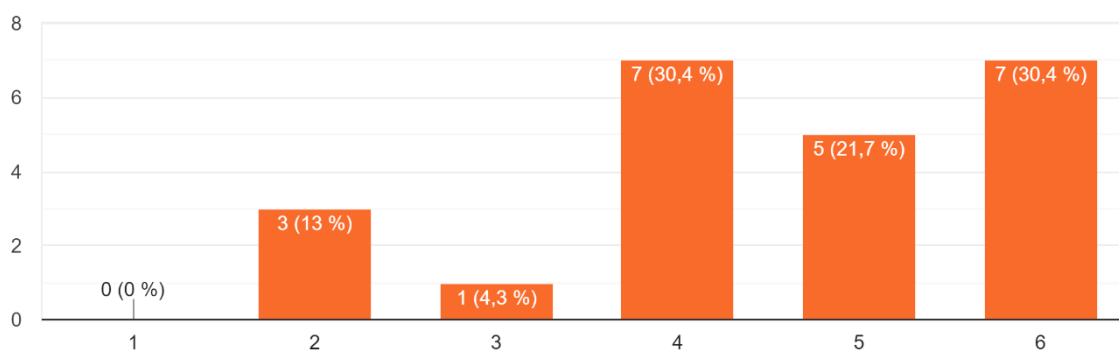
De l'organisation de la vie quotidienne : Les règles de vie, la gestion du groupe par les animateurs

23 réponses



De l'organisation des repas et du temps de la pause méridienne

23 réponses



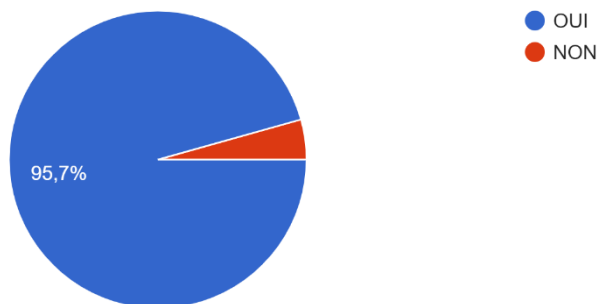
Suggestions libres :

- Activités ou projets pas toujours aboutis
- Manque de places dans les activités
- Les animateurs devraient manger avant ou après les enfants

4. Les espaces de vie et les locaux de l'ALAE :

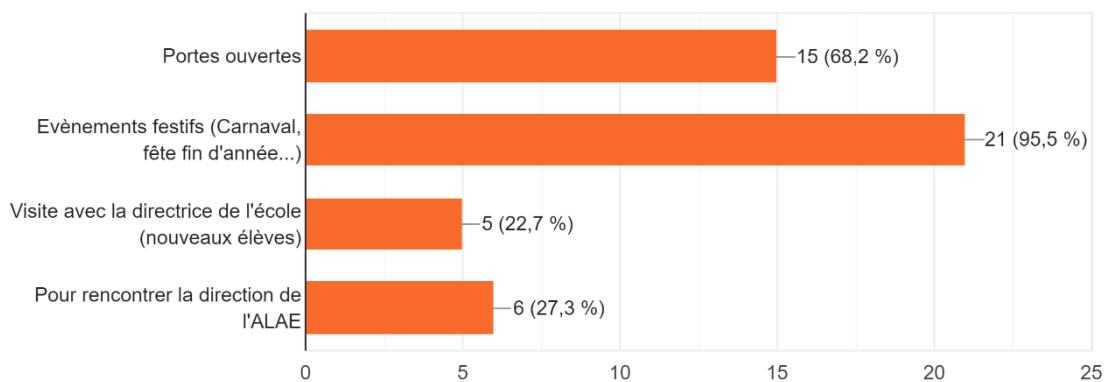
Etes vous déjà entré dans les locaux de l'ALAE ?

23 réponses



Si OUI à quelle(s) occasion(s)?

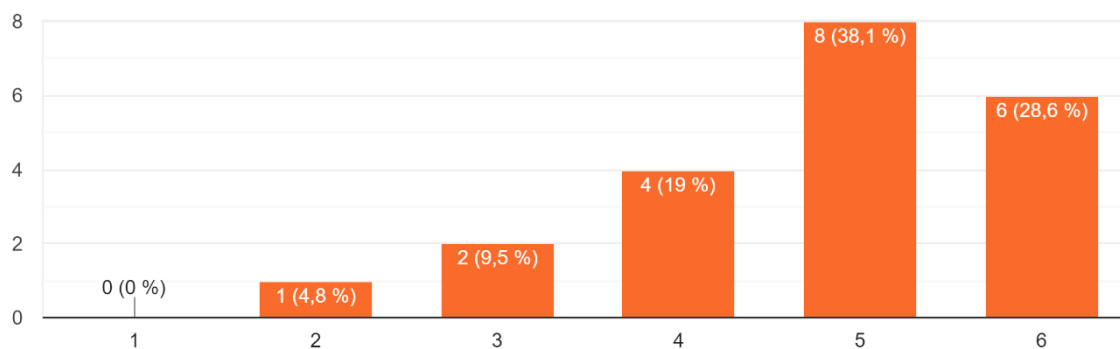
22 réponses



Votre degré de satisfaction vis-à-vis :

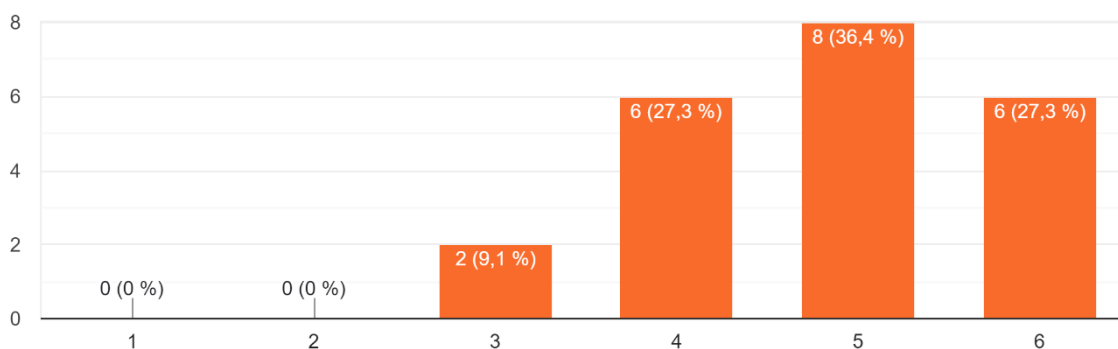
De l'adaptation et de l'aménagement des locaux

21 réponses



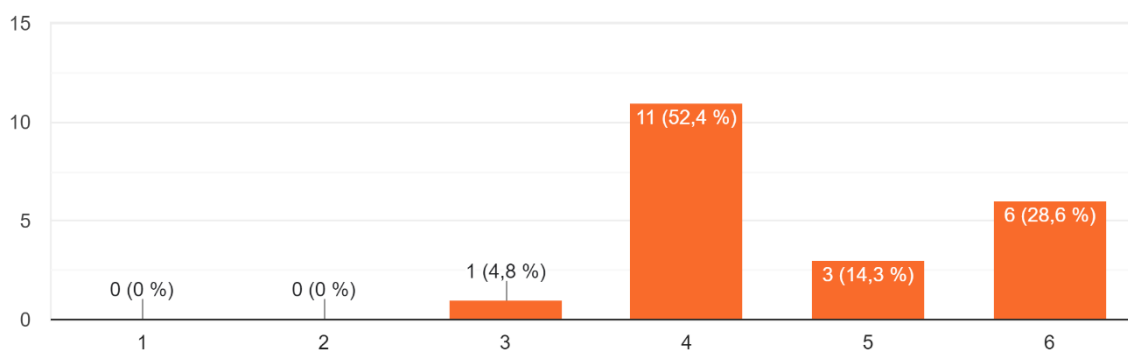
De l'aménagement de l'espace extérieur

22 réponses



De l'aménagement de l'accueil des familles.

21 réponses

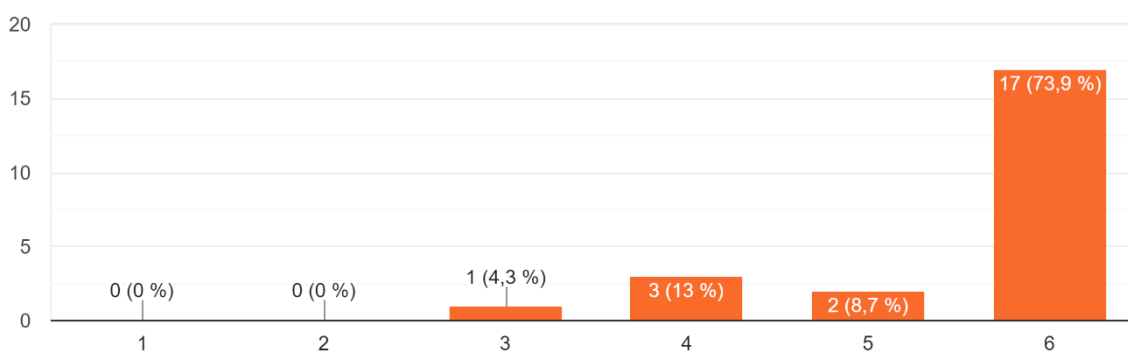


5. Fonctionnement au quotidien :

Votre degré de satisfaction vis-à-vis :

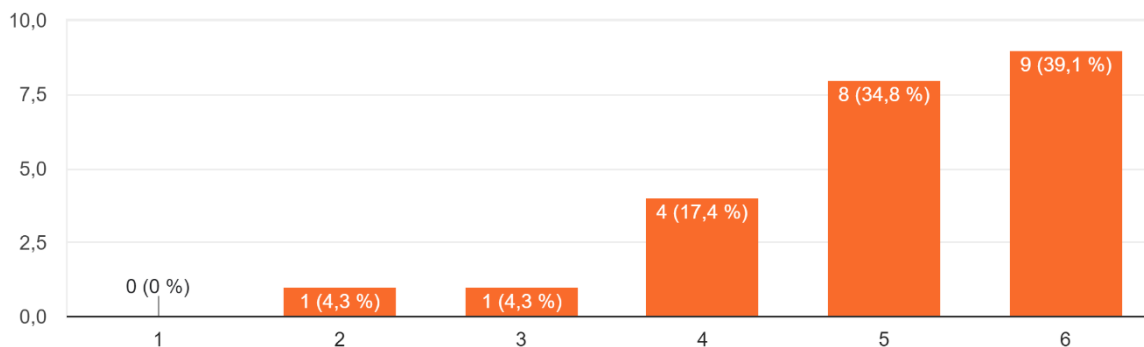
Des heures d'ouverture et les heures de fermeture

23 réponses



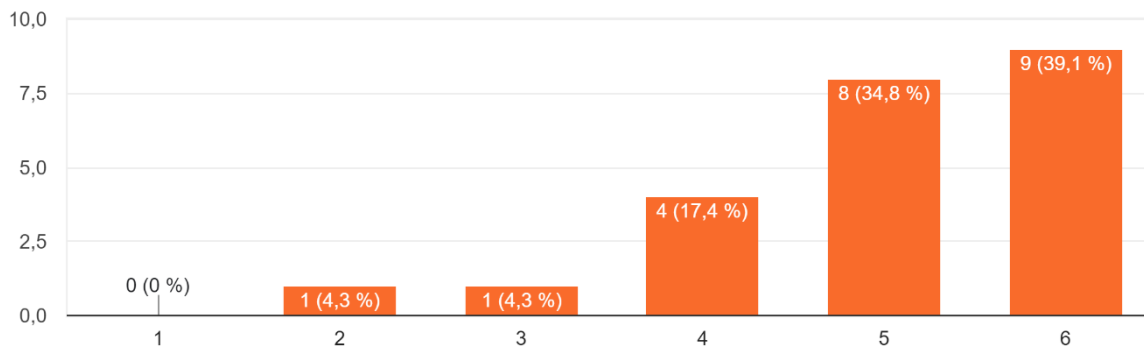
De l'organisation du mercredi entre 11h et 12h30

23 réponses



De l'adaptation de l'équipe ALAE aux besoins spécifiques des familles (Protocole d'Accueil Individualisé, rdv médicaux, besoins éducatifs particuliers...)

23 réponses



Suggestions libres :

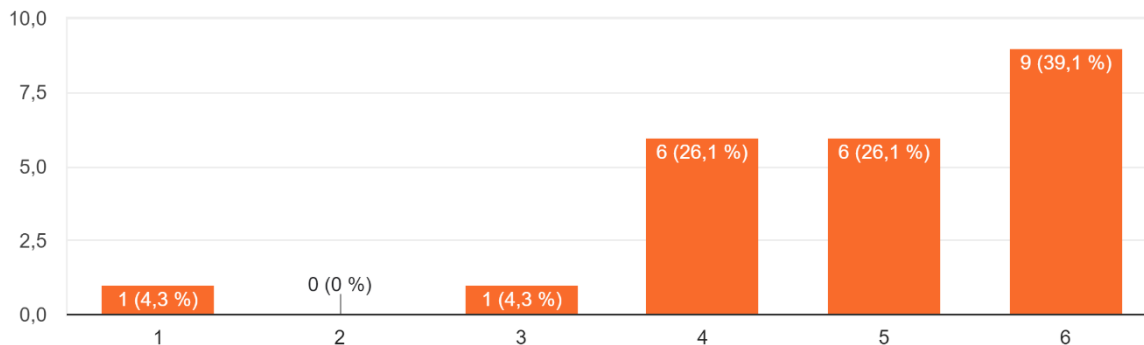
- Enfants pas toujours au courant des activités

6. Inscription et facturation :

Votre degré de satisfaction vis-à-vis :

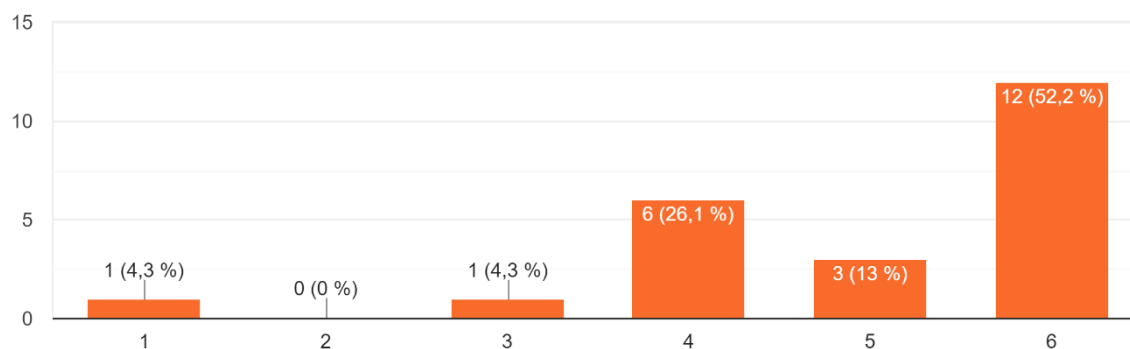
Des modalités d'inscription

23 réponses



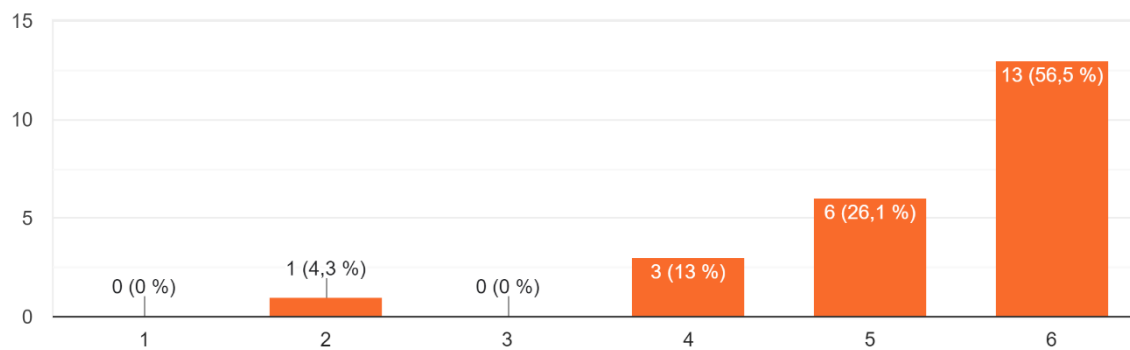
Des modalités d'annulation ou de modification d'inscription

23 réponses



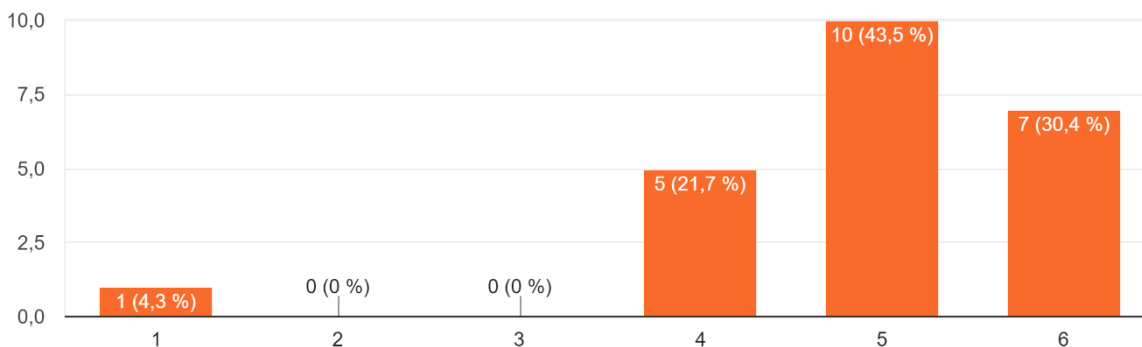
De la prise en compte des demandes particulières (changements de dernière minute, autorisation de personne à venir récupérer l'enfant, bus...)

23 réponses



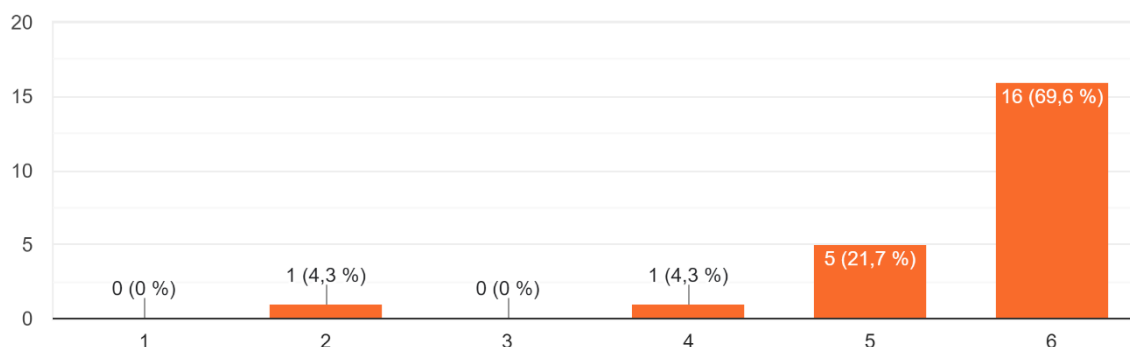
De la lisibilité et la clarté des factures que vous recevez

23 réponses



Des différentes modalités de règlements (chèques, ANCV, CESU, E.CESU, espèces, CB)

23 réponses



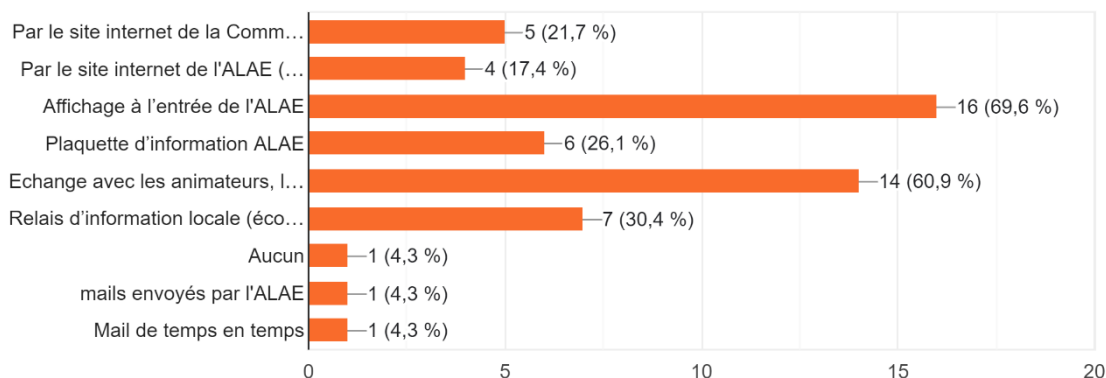
Suggestions libres :

- Inscription en ligne, un portail en ligne
- Simplifier les réinscriptions des enfants déjà scolarisés
- Ne vois pas l'intérêt de signer les feuilles d'émargement d'arrivée et de départ

7. Information – Communication & Participation :

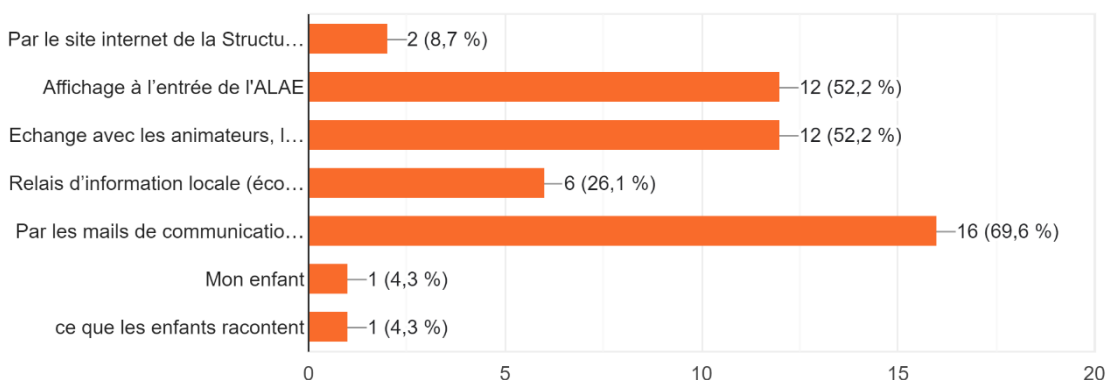
Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement de l'ALAE ?

23 réponses



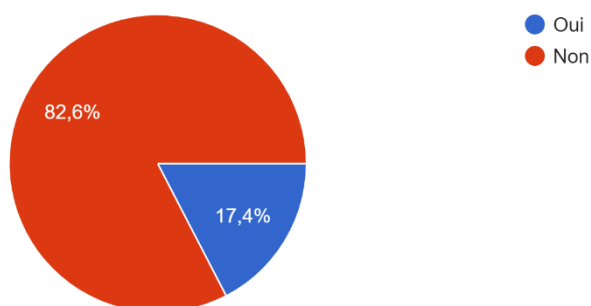
Comment vous tenez-vous informés des activités et projets de l'ALAE ?

23 réponses



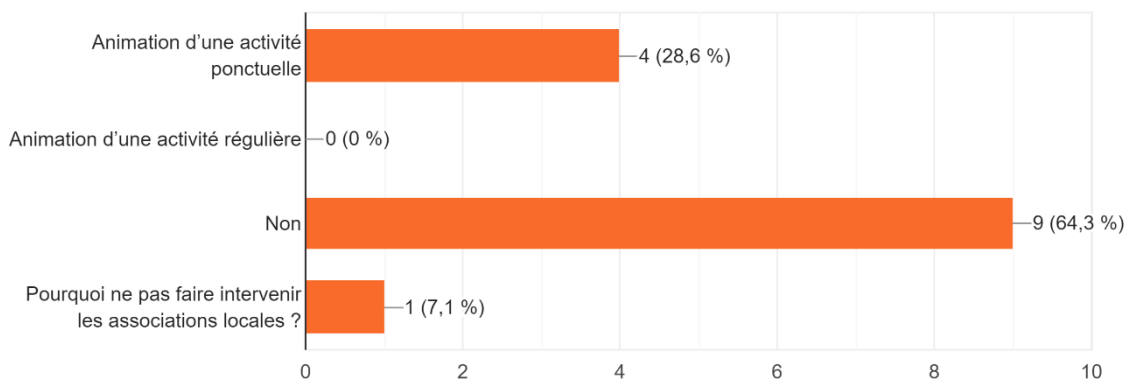
La place des familles est essentiel dans notre projet, en tant que parents, souhaiteriez-vous partager une passion, une compétence spécifique sur la structure...

23 réponses



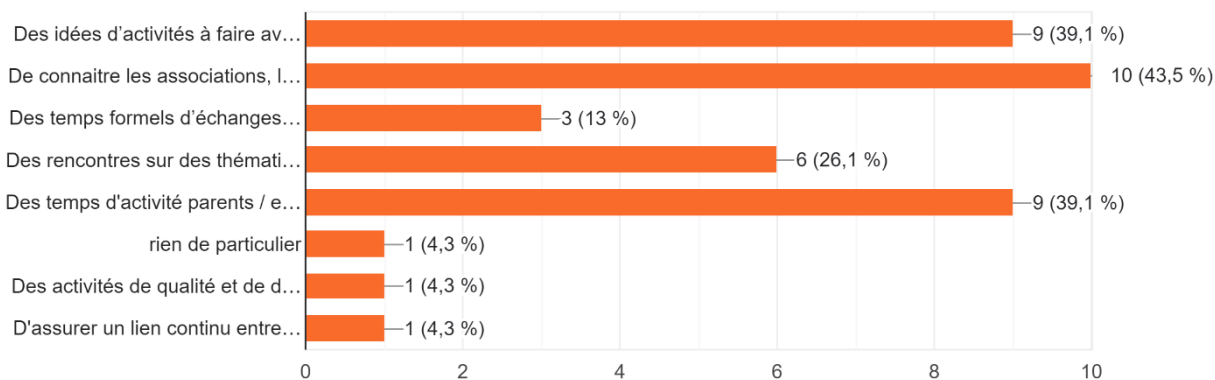
Si Oui, vous seriez intéressés pour participer via : (N'hésitez pas à prendre contact avec les responsables de la structure)

14 réponses



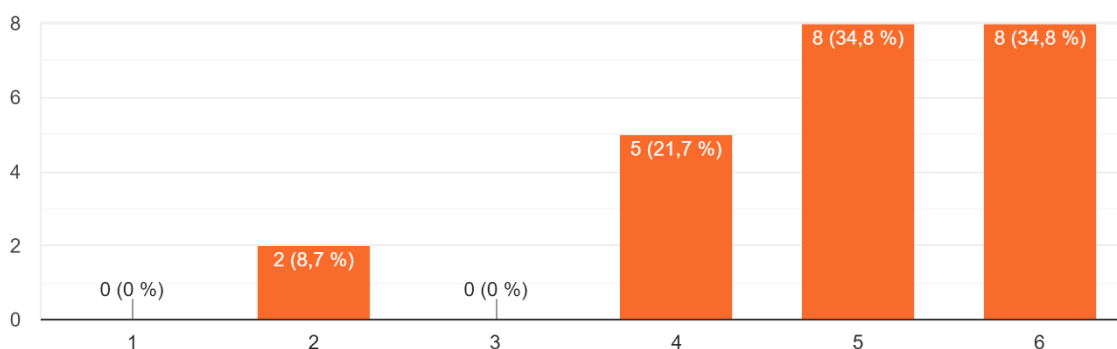
En tant que parents, que souhaiteriez-vous que le service vous apporte de plus ?

23 réponses



Indiquez le chiffre correspondant à votre niveau de satisfaction global

23 réponses



Suggestions libres :

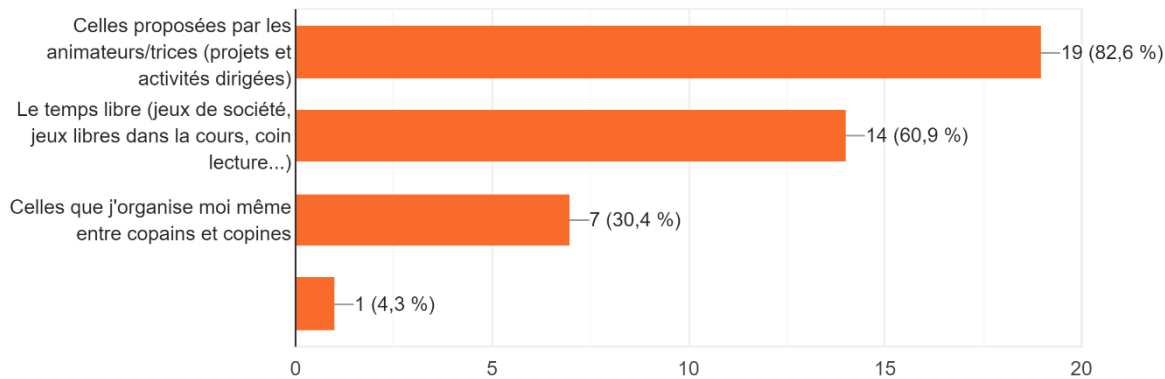
- Un projet sur le respect de l'autre / des autres

- Des règles identiques entre l'école et l'ALAE, et des réponses uniformes
- Plus de diversité dans les activités et plus de places pour les enfants

8. Questions pour les enfants :

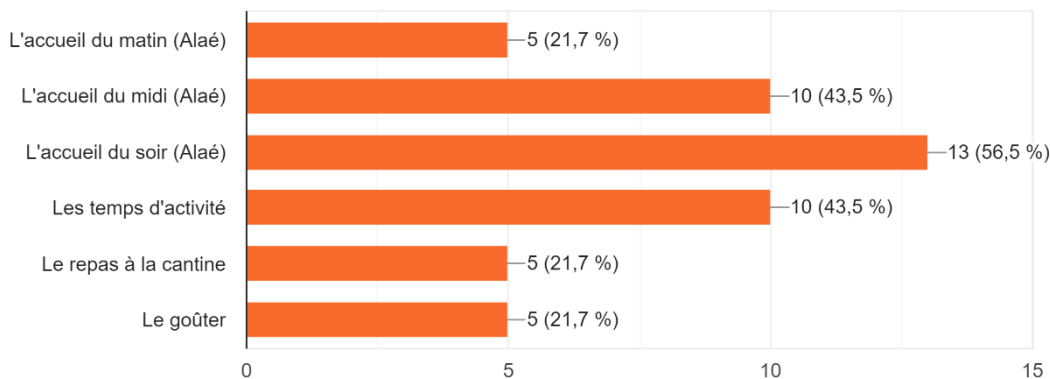
Quelles activités préfères tu ?

23 réponses



Quel est ton/tes moments préférés ?

23 réponses



Que recherches-tu le plus dans une activité ?

Suggestions libres :

- M'amuser x 9
- Jouer avec les copains x 4
- Découvrir x5
- Activités manuelles x4
- Activités sportives x3
-

Quelle a été ton activité préférée l'année dernière ?

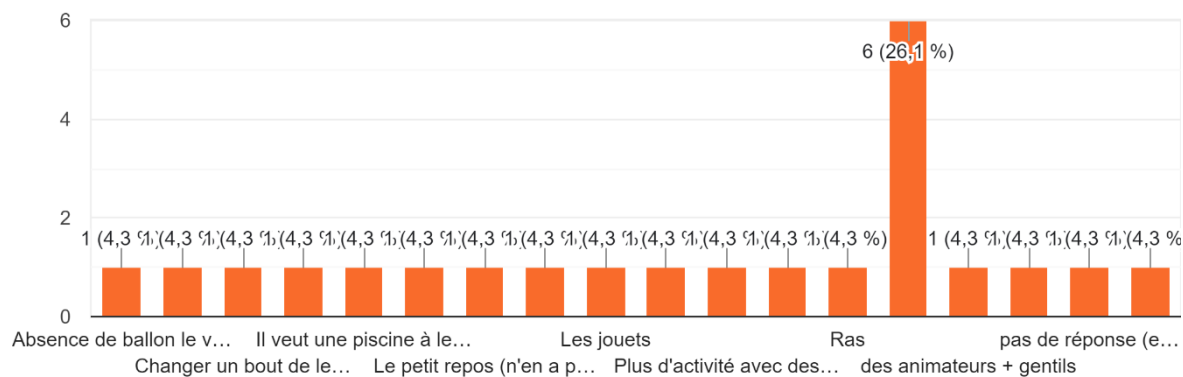
Suggestions libres :

- Fabrications manuelles

- Grands jeux sportifs et foot
- Décoration de salle (windows color...)
- Slime
- Création de bijoux

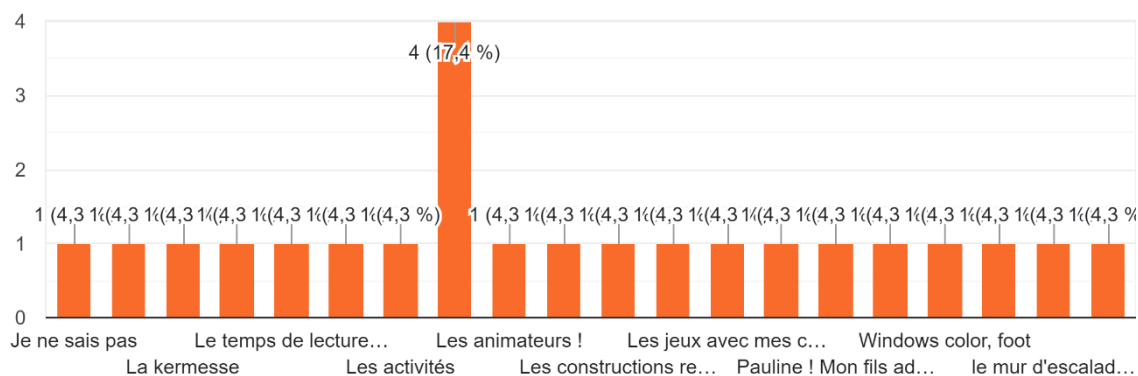
Si tu avais une baguette magique, que changerais tu à l'ALAE ?

23 réponses



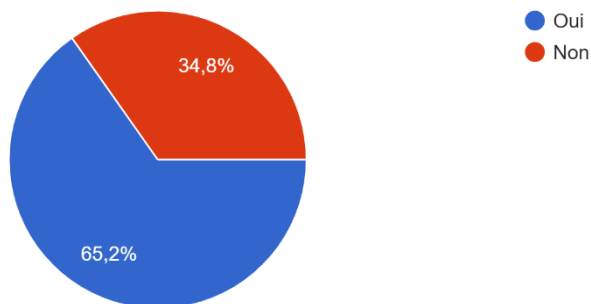
Si tu avais un bouclier magique, que protégerais tu à l'ALAE pour que cela ne disparaisse jamais !

23 réponses



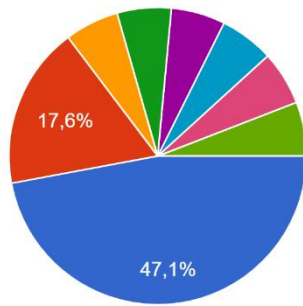
Avec les animateurs est ce que tu as l'occasion d'exprimer tes idées

23 réponses



Si oui est ce que tes idées sont mises en place ?

17 réponses



- Oui
- Non
- Pas tout le temps, ça dépend du nombre de copains qui participent
- parfois pas
- pas de réponse (enfant trop petit)
- Ca depend des animateur 'ouais on peut dire"
- Non applicable cf. réponse ci-dessus

Note l'ambiance générale de l'ALAE

23 réponses

